

Số: 517/BC-UBND

Thủy Phương, ngày 15 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 2221/UBND ngày 30/8/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Thủy về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2023; UBND phường Thủy Phương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc kiểm soát thủ tục hành chính tại phường năm 2023. Theo đó đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thuộc phường thực hiện đúng quy định về việc đánh giá tác động về TTHC trong quy trình soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

Trong quý III năm 2023, nhìn chung các thủ tục hành chính được áp dụng trên địa bàn phường đã được giải quyết đúng quy định và không có TTHC nào được đánh giá tác động.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý III, UBND phường không có tham gia thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định TTHC.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

Thực hiện niêm yết, công khai các TTHC theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Việc thực hiện niêm yết, công khai các TTHC được thực hiện niêm yết công khai các TTHC được thực hiện tại bộ phận TN&TKQ phường công khai, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; thực hiện theo

đúng quy định của pháp luật, đầy đủ, rõ ràng, dễ tiếp cận, bảo đảm thuận lợi cho người dân, tổ chức đến giao dịch.

Bên cạnh đó, việc niêm yết công khai trực tiếp, việc thực hiện công bố, công khai TTHC trên trang thông tin điện tử phường được UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, đặc biệt là việc cập nhật các văn bản pháp luật liên quan đến việc cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát, rà soát TTHC và các quyết định liên quan đến việc giải quyết, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ TTHC.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND phường đã chỉ đạo bộ phận TN& TKQ phường thực hiện việc niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đồng thời, công khai trên Trang thông tin điện tử phường và bố trí công chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.

Trong năm 2023 không có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết các TTHC trên địa bàn phường

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC Quý III năm 2023

a) Công tác giải quyết TTHC dựa trên các văn bản QPPL có quy định TTHC, nội dung TTHC được niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường về TTHC, Trang thông tin điện tử phường.

b) Kết quả tiếp nhận, giải quyết các TTHC

Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC tại phường từ ngày 15/06/2023 đến 14/09/2023 là 474 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 348 hồ sơ; Kết quả giải quyết TTHC từ ngày từ ngày 15/06/2023 đến 14/09/2023: Số hồ sơ đã giải quyết là 341 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 341; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 10 hồ sơ (đạt tỷ lệ: 2,93%); số hồ sơ đang giải quyết: 7 số hồ sơ chưa đến hạn: 7 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

(có phụ lục báo cáo mẫu II.06a/VPCP/KSTT kèm theo).

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND phường thường xuyên triển khai về việc quán triệt thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và địa phương nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

Thường xuyên kiện toàn bộ trí lại cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận TN&TKQ phường; duy trì thực hiện quy chế tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận TN&TKQ phường.

Tại bộ phận TN&TKQ phường được đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị như máy tính, máy scan, máy in, kiốt tra cứu hồ sơ, tủ đựng tài liệu, bàn, ghế, cho cán bộ, công chức; ghế ngồi chờ của tổ chức, công dân, bảng niêm yết các danh mục TTHC theo quy định đảm bảo phục vụ cho người dân đến giao dịch, tra cứu.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý. Quán triệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

Bên cạnh đó, đã chỉ đạo việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học...Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không làm tăng phí, lệ phí ngoài quy định của pháp luật.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động KSTTHC

Kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC và quá trình triển khai thực hiện (bao gồm truyền thông nội bộ và qua các phương tiện thông tin đại chúng).

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo công khai số điện thoại, công khai trên trang thông tin điện tử phường, hòm thư góp ý, phiếu đánh giá, sổ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị để kịp thời tiếp thu và xử lý kiến nghị của công dân và tổ chức về những vấn đề liên quan đến quy định hành chính. Đảm bảo tiếp nhận, xử lý kiến nghị tuân thủ pháp luật, công khai, minh bạch, quy trình cụ thể, thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tham gia ý kiến.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc phường quản lý. Hàng năm công tác rà soát cũng như báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính được tiến hành nghiêm túc theo đúng tiến độ của cấp trên.

11. Nội dung khác (không)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm của các cấp, ngành, Kiểm soát TTHC được thực hiện từ giai đoạn soạn thảo quy định về TTHC cho đến khi thực thi TTHC nhằm tìm ra TTHC rườm rà, không cần thiết, không hợp lý, không hiệu quả và không hợp pháp; nâng cao chất lượng TTHC mới ban hành; công khai minh bạch TTHC để giúp người dân tiếp cận và giám sát việc thực hiện; đồng thời đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Rà soát, xây dựng báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2023 gửi Văn phòng UBND thị xã theo đúng các nội dung, thời gian yêu cầu.

IV. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Văn phòng UBND thị xã có kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ đầu mối phường về rà soát đánh giá TTHC để đảm bảo cho quá trình thực thi nhiệm vụ tại địa phương đối với các nội dung mới tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát quý III năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023 của UBND phường Thủy Phương./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thị xã(bc);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Anh

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2023
(Từ ngày 15/06/2023 đến ngày 14/09/2023)

- Đơn vị báo cáo:

+ UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc
UBND cấp huyện: UBND phường Thủy
Phương

+ Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh.

- Đơn vị nhận báo cáo:

+ UBND cấp huyện: UBND thị xã Hương
Thủy

+ UBND cấp tỉnh.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	63	0	63	0	48	48	0	0	15	15	0
2	Chứng thực	173	110	62	1	173	170	3	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	10	0	6	4	8	5	3	0	2	2	0
4	Hộ tịch	227	91	134	2	223	185	37	1	4	4	0
5	Nuôi con nuôi	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Tổng cộng		474	202	265	7	453	409	43	1	0	21	0

